

# CARTA DE SERVIÇOS



**PREFEITURA DE TONANTINS**

# Introdução

A Carta de Serviços ao Usuário é o instrumento que informa os cidadãos sobre os serviços prestados pelo órgão público. Além de disponibilizar os serviços municipais, a Carta tem o compromisso de indicar como o usuário pode acessá-los e quais são os compromissos e padrões de atendimento.

Neste documento, o cidadão poderá conferir diversas informações, entre elas os serviços de seu interesse, a sua descrição e finalidade, as formas de acesso disponíveis, a previsão do prazo máximo para a sua prestação, os requisitos e documentos exigidos, os endereços e horários de atendimento e as taxas cobradas, caso haja.

Além de aproximar a Administração dos cidadãos, a Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo proporcionar mais transparência sobre os serviços públicos oferecidos, simplificar a busca por informações e aumentar a eficácia e efetividade dos atendimentos.

# **Estrutura Organizacional**

## **PREFEITURA MUNICIPAL DE TONANTINS**

Prefeito: **FRANCISCO SALES DE OLIVEIRA**

Endereço: Rua da Paz, sn, Centro, Tonantins - CEP: 69685-000

E-mail: salestnt2021@gmail.com

Atendimento - Segunda a Sexta-feira

Das 8h00 às 14h00

## **CHEFE DE GABINETE**

Chefe de Gabinete: **PAULO DA SILVA COSTA**

Endereço: Rua da Paz, sn, Centro, Tonantins - CEP: 69685-000

E-mail: salestnt2021@gmail.com

Atendimento - Segunda a Sexta-feira

Das 8h00 às 14h00

## **CONTROLADORIA INTERNA**

Controlador: **JUCIVELTON DUMONT CAVALCANTE**

Endereço: Rua da Paz, sn, Centro, Tonantins - CEP: 69685-000

E-mail: controladoriatonantins@gmail.com

Atendimento - Segunda a Sexta-feira

Das 8h00 às 14h00

## **SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO**

Secretário(a) Municipal: **FRANCISCO CUSTODIO DA SILVEIRA**

Endereço: Rua da Paz, sn, Centro, Tonantins - CEP: 69685-000

E-mail: salestnt2021@gmail.com

Atendimento - Segunda a Sexta-feira

Das 8h00 às 14h00

## **SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS**

Secretário(a) Municipal: **ROMULO OLIVEIRA MAIA**

Endereço: Rua da Paz, sn, Centro, Tonantins - CEP: 69685-000

E-mail: secretariatnt20@gmail.com

Atendimento - Segunda a Sexta-feira

Das 8h00 às 14h00

## **SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO**

Secretário(a) Municipal: **ALCIONE GUIMARÃES DE OLIVEIRA**

Endereço: Rua da Paz, sn, Centro, Tonantins - CEP: 69685-000

E-mail: semed.tonantins@gmail.com

Atendimento - Segunda a Sexta-feira

Das 8h00 às 12h00 e das 14h00 as 17h00

### **SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTENCIA SOCIAL**

Secretário(a) Municipal: **MAGDA JOANA KURY DE SOUZA OLIVEIRA**  
Endereço: Rua Frei Ludovico, sn, Centro, Tonantins - CEP: 69685-000  
E-mail: magdasemastnt@gmail.com  
Atendimento - Segunda a Sexta-feira  
Das 8h00 às 12h00 e das 14h00 as 17h00

### **SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**

Secretário(a) Municipal: **CLICIA CRUZ CALMOT**  
Endereço: Rua N. S. De Fátima, sn, Centro, Tonantins - CEP: 69685-000  
E-mail: clicia.calmont@gmail.com  
Atendimento - Segunda a Sexta-feira  
Das 8h00 às 12h00 e das 14h00 as 17h00

### **SECRETARIA MUNICIPAL DE DEFESA CIVIL**

Secretário(a) Municipal: JANDERCY NASCIMENTO COOPER  
Endereço: Rua da Paz, sn, Centro, Tonantins - CEP: 69685-000  
E-mail: cooperjander2@gmail.com  
Atendimento - Segunda a Sexta-feira  
**Das 8h00 às 14h00**

### **SECRETARIA MUNICIPAL DE CULTURA E EVENTOS**

Secretário(a) Municipal: **JONAS DA MATA PEREIRA**  
Endereço: Rua da Paz, sn, Centro, Tonantins - CEP: 69685-000  
E-mail: secev2023pmt@gmail.com  
Atendimento - Segunda a Sexta-feira  
**Das 8h00 às 14h00**

### **SECRETARIA MUNICIPAL DE ESPORTE E LAZER**

Secretário(a) Municipal: **JOHNYL GARCIA ALMEIDA**  
Endereço: Rua da Paz, sn, Centro, Tonantins - CEP: 69685-000  
E-mail: esporte.tnt@gmail.com  
Atendimento - Segunda a Sexta-feira  
**Das 8h00 às 14h00**

### **SECRETARIA MUNICIPAL DE FOMENTO, PRODUÇÃO E ABASTECIMENTO**

Secretário(a) Municipal: **LUIS MAIA DE GOES**  
Endereço: Rua da Paz, sn, Centro, Tonantins - CEP: 69685-000  
E-mail: mai\_goes@gmail.com  
Atendimento - Segunda a Sexta-feira  
**Das 8h00 às 14h00**

### **SECRETARIA MUNICIPAL DE OBRAS E URBANISMO**

Secretário(a) Municipal: **MIGUEL JORGE FERREIRA COOPER**  
Endereço: Rua Leopoldo Peres, sn, Centro, Tonantins - CEP: 69685-000  
E-mail: cooperjorge1974@gmail.com  
Atendimento - Segunda a Sexta-feira  
Das 7h00 às 11h00 e das 13h00 as 17h00

**SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO**

Secretário(a) Municipal: **PEDRO BICHARA JOSÉ**

Endereço: Rua da Paz, sn, Centro, Tonantins - CEP: 69685-000

E-mail: salestnt2021@gmail.com

Atendimento - Segunda a Sexta-feira

**Das 8h00 às 14h00**

**SECRETARIA MUNICIPAL DE TURISMO E MEIO AMBIENTE**

Secretário(a) Municipal: **RUBERVAN MARTINS CASTELO**

Endereço: Rua da Paz, sn, Centro, Tonantins - CEP: 69685-000

E-mail: salestnt2021@gmail.com

Atendimento - Segunda a Sexta-feira

**Das 8h00 às 14h00**

# SERVIÇOS

## SERVIÇOS OS OFERECIDOS PELA SEMAD

Nome do Serviço: **Serviço de Protocolo e Consulta**

Público do Serviço: Cidadão (Servidores Públicos e População em geral)

Acesso ao Serviço: Secretaria de Administração

Descrição dos Serviços: Atendimento presencial de registro de entrada de documentos.

## SERVIÇOS OFERECIDOS PELA SEMAS

Nome do Serviço: Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos - SCFV

Público do Serviço: Crianças e adolescentes.

Acesso ao Serviço: CRAS

Nome do Serviço: Cadastro Único

Público do Serviço: Famílias em vulnerabilidade socioeconômica

Acesso ao Serviço: CRAS

Descrição do Serviço: O setor realiza cadastro de famílias em vulnerabilidade socioeconômica para programas sociais, tais como: Bolsa Família e Benefício de Prestação Continuada — BPC, além da emissão da Carteira do Idoso.

## SERVIÇOS OFERECIDOS PELA SEMED

Nome do Serviço: Educação Municipal

Público do Serviço: Ensino Infantil, Ensino Fundamental e Educação de Jovens e Adultos.

Acesso ao Serviço: Secretaria Municipal de Educação

Descrição do Serviço: A Secretaria Municipal de Educação do município de Tonantins-AM, desenvolve atividades voltadas a área educacional, sendo responsável pelas políticas da Rede Municipal de Ensino, tendo como atribuições organizar, desenvolver e manter o Sistema Municipal de Ensino, integrando-o as políticas educacionais da União e do Estado nos termos da Lei de Diretrizes e Base da Educação Nacional, planejar, desenvolver, executar, controlar e avaliar a política educacional.

## SERVIÇOS OFERECIDOS PELA SEMSA

Nome do Serviço: Rede de Atenção Primária a Saúde (Estratégia Saúde da Família) Público do Serviço: População em Geral, acesso Universal.

Acesso ao Serviço: Unidades Básicas de Saúde e Secretaria Municipal de Saúde condicionantes de saúde das coletividades.

Descrição do Serviço: Acolhimento e identificação da necessidade médica; Consultas individuais e coletivas feitas por médicos, enfermeiros e dentistas; Visita e atendimento domiciliar; Cuidados para a saúde bucal; Imunização/Vacinação (Indivíduos em geral e Grupos específicos); Desenvolvimento das ações de controle da dengue, malária e outros riscos, ambientais em saúde; Pré-natal e puerpério; Acolhimento da mãe e do bebê

apos alta hospitalar; Rastreamento de câncer de colo uterino (preventivo) e cancer de mama; Curativos; Planejamento familiar; Teste do pezinho; Teste rápido de Hepatites B e C, sífilis e HIV, e Sífilis e HIV- Para Gestante e Pai/Parceiro; Teste rápido de gravidez; Teste rápido para Covid-19; Prevenção, tratamento e acompanhamento de doenças sexualmente transmissíveis e de doenças infectocontagiosas; Ultrassonografia; Encaminhamento e acompanhamento de pacientes para Tratamento Fora do Domicílio - TDF; Acompanhamento de doenças crônicas, como hipertensão, diabetes e doenças respiratórias; Dispensa de medicamentos básicos e estratégicos, por meio da Farmácia Popular;

### **SERVIÇOS OFERECIDOS PELA SEMPRO**

Nome do Serviço: Serviços de Produção Rural

Público do Serviço: Cidadão, agricultor, extrativista, pescador.

Acesso ao Serviço: SEMPRO

Descrição do Serviço: Realização de atendimento, orientação e informação, fomento (distribuição de sementes e implementos) e cadastro nos sistemas de controle e benefício.

### **SERVIÇOS OFERECIDOS PELA SEMINFRA.**

Nome do Serviço: Serviços de Obras, Infraestrutura e Transporte.

Público do Serviço: Cidadão.

Acesso ao Serviço: Secretaria de Obras

Descrição do Serviço: Realização de serviço de capinagem, coleta de lixo, manutenção da rede de esgoto sanitário, manutenção das vias públicas e varredura.